



# **Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional**

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana  
IV Trimestre, 2021.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



# UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

## Objetivos Plan Estratégico Institucional

<b>PF-4</b>	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>PF-5</b>	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
<b>General</b>	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
<b>Propósito</b>	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas donde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.

# Proceso de Gestión Social Institucional



Análisis Situacional Preliminar

Estrategias Metodológicas

Estudios e Investigación Social

Intervención Social

## Proceso gestión e investigación social.

Seguimiento y atención de las partes interesadas y afectadas, de los Proyectos de Construcción de Alcantarillado Sanitario en ciudades prioritarias.

Proyecto de Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Golfito. Se realiza reunión de seguimiento con la ADI Golfito, para socializar avances y línea de tiempo del proyecto.



Reunión ADI Golfito, Escuela Kilometro 1  
Octubre, 2021

## Proceso gestión e investigación social.

Seguimiento y atención de las partes interesadas y afectadas, Proyecto de Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Palmares.

Reunión con vecinos y vecinas para abordar postura de oposición a que el acceso principal a la PTAR y CIFTES sea por calle principal de la comunidad.



Vecinos y vecinas de la Comunidad Doña Lorena, Palmares  
Noviembre, 2021



## Proceso gestión e investigación social.

Proyecto de Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Palmares.

Se realiza reunión con habitantes de comunidad Doña Lorena para dar a conocer otras alternativas de solución analizadas a partir de las opiniones aportadas por la comunidad.

Y recopilar las valoraciones sobre las medidas de mitigación que van a ser consideradas en la etapa constructiva.



Vecinos y vecinas de la Comunidad Doña Lorena, Palmares  
Noviembre, 2021

## **Gestión social, Cuenca del Río Volcán- Buenos Aires, Puntarenas.**

Grupo focal para conocer las valoraciones, opiniones y percepciones respecto al Proyecto Mejoras al Sistema de Acueducto Integrado de Buenos Aires.

Se remite informe con las percepciones vinculadas al Proyecto y las acciones requeridas en las diferentes etapas por las distintas áreas que intervienen a lo interno.



ACETUSAMA, Albergue, Santa María  
Octubre, 2021



Corredor Biológico del Río Cañas, Santa Rosa.  
Octubre, 2021

## **Gestión social, subcuenca del Río Volcán- Buenos Aires, Puntarenas.**

Grupo focal para conocer las valoraciones, opiniones y percepciones respecto al Proyecto Mejoras al Sistema de Acueducto Integrado de Buenos Aires.

Se remite informe con las percepciones vinculadas al Proyecto y las acciones requeridas en las diferentes etapas por las distintas áreas que intervienen a lo interno.



## Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2021.

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga